

# ALGEMENE VOORWAARDEN GET CLOUDY B.V.

Gevestigd aan de Laan van Bovenduist 71, 3826 JA Amersfoort, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90506995

Artikel 1. Definities .....	2
Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde.....	3
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	3
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst .....	4
Artikel 5. Contractduur .....	4
Artikel 6. Tussentijdse beëindiging .....	4
Artikel 7. Webdevelopment en Webdesign .....	5
Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst en tijdsplanning .....	5
Artikel 9. Wijziging van de Opdracht, meerwerk.....	6
Artikel 10. Oplevering en acceptatie.....	7
Artikel 11. Hostingdiensten.....	8
Artikel 12. Notice and takedown .....	9
Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom .....	10
Artikel 14. Bewaarplicht.....	11
Artikel 15. Promotioneel gebruik van het Werk.....	11
Artikel 16. Auteursrechtenvergoedingen.....	11
Artikel 17. Honorarium.....	12
Artikel 18. Facturatie en betaling .....	12
Artikel 19. Geheimhouding .....	13
Artikel 20. Aansprakelijkheid .....	13
Artikel 21. Beschikbaarheid van de Diensten.....	14
Artikel 22. Gebreken en klachttermijnen.....	14
Artikel 23. Overmacht.....	15
Artikel 24. Nawerking.....	15
Artikel 25. Toepasselijk recht en forumkeuze .....	15

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit:
  - Get Cloudy B.V.:** de contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub BW.
  - Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Get Cloudy B.V. en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Get Cloudy B.V. in de zin van artikel 6:231 sub c BW, alsmede iedere organisatie waarmee de Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
  - Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Get Cloudy B.V. en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
  - Opdracht:** alle werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven of die door Get Cloudy B.V. uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven Opdracht dienstig kunnen zijn.
  - Dienst(en):** de dienst(en) die Get Cloudy B.V. in opdracht van de Opdrachtgever verricht, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot Webdevelopment, Webdesign, grafisch ontwerp, Webhosting, videoproductie, fotografie en andere werkzaamheden zoals omschreven in de aanbieding of offerte van Get Cloudy B.V..
  - Partijen:** Get Cloudy B.V. en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk "Partij".
  - Materia(a)l(en):** digitale informatie en gegevens, waaronder doch niet beperkt tot teksten, documenten, (bron)bestanden, video's, foto's, afbeeldingen, scripts en overige software.
  - Webdesign:** Dienst bestaande uit het ontwerpen en/of aanpassen van de visuele weergave van een website.
  - Webdevelopment:** Dienst bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van een website.
  - Webhosting:** Dienst waarbij ruimte wordt geboden voor het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website.
  - Werk(en):** de door Get Cloudy B.V. in Opdracht van Opdrachtgever tot stand gebrachte, ontwikkelde of ontworpen websites, grafische ontwerpen, videoproducties, foto's of andere werken in de zin van de Auteurswet.
2. Onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Get Cloudy B.V., van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Get Cloudy B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Get Cloudy B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Get Cloudy B.V. de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Get Cloudy B.V., voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Get Cloudy B.V. in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Get Cloudy B.V. vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Get Cloudy B.V. heeft het recht wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Get Cloudy B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.
7. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Get Cloudy B.V. gesloten Overeenkomst in te stemmen.
8. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Get Cloudy B.V. gesloten Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Offertes van Get Cloudy B.V. worden vrijblijvend gedaan en kunnen door Get Cloudy B.V. worden herroepen direct na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding staat opgenomen.
2. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de offertes van Get Cloudy B.V., binden Get Cloudy B.V. niet.
3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Get Cloudy B.V. opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Get Cloudy B.V. haar aanbieding baseert. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Get Cloudy B.V. het recht haar prijzen hier op aan te passen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Get Cloudy B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De inhoud van de Opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de Opdracht.
6. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Get Cloudy B.V. slechts, indien deze door Get Cloudy B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

7. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Get Cloudy B.V. zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Opdracht te maken kosten, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de offerte van Get Cloudy B.V. te openbaren of op enige andere wijze met derden te delen, tenzij met schriftelijke toestemming van Get Cloudy B.V..
2. Indien Opdrachtgever mondeling akkoord gaat met de offerte en er mee instemt, of die indruk wekt, dat Get Cloudy B.V. werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Get Cloudy B.V. verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
3. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Get Cloudy B.V. ("de Ingangsdatum") of vanaf het moment dat Opdrachtgever de indruk wekt met de offerte in te stemmen, tenzij Partijen gezamenlijk een andere Ingangsdatum zijn overeengekomen in de Overeenkomst.

#### Artikel 5. Contractduur

1. De Opdracht tussen Get Cloudy B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Uitsluitend indien de Overeenkomst met Get Cloudy B.V. is aangegaan ter uitvoering van een nader omschreven project, eindigt zij van rechtswege met de voltooiing van dat project, zonder dat daarvoor enige opzegging noodzakelijk is.

#### Artikel 6. Tussentijdse beëindiging

1. Indien voor de Overeenkomst geen bepaalde duur of einddatum is overeengekomen, kunnen beide Partijen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien sprake is van een Overeenkomst voor bepaalde duur of met een schriftelijk overeengekomen einddatum, kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.
2. Indien een Overeenkomst voor een nader omschreven project wordt opgezegd door Opdrachtgever voordat de overeengekomen werkzaamheden door Get Cloudy B.V. zijn voltooid, heeft Get Cloudy B.V. het recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Get Cloudy B.V. zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. De in lid 2 van dit artikel opgenomen verplichting tot compensatie door de Opdrachtgever geldt eveneens indien een project niet doorgaat door van overheidswege opgelegde maatregelen in het kader van een COVID-19 of andere pandemie of epidemie. Dergelijke overheidsmaatregelen gelden voor Opdrachtgever niet als onvoorzien of overmacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd door Get Cloudy B.V., zal Get Cloudy B.V. in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Get Cloudy B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 7. Webdevelopment en Webdesign

1. Get Cloudy B.V. geeft geen garanties ten aanzien van functioneren van de Werken bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
2. Get Cloudy B.V. is in geen geval gehouden tot het aanleveren, migreren, invoeren en/of corrigeren van data. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren, migreren, invoeren en corrigeren van data, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de ontwikkeling vereist dat Opdrachtgever Materialen aan Get Cloudy B.V. levert, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat de Opdrachtgever beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Get Cloudy B.V.. Opdrachtgever vrijwaart Get Cloudy B.V. van claims van derden ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden ter zake.
4. Get Cloudy B.V. is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde Materialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
5. Get Cloudy B.V. heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij het ontwerp, de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Get Cloudy B.V. zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart Get Cloudy B.V. voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Get Cloudy B.V..
8. In het geval dat vertaalde inhoud van de Werken gewenst is, dient Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de betreffende vertalingen. Get Cloudy B.V. levert alle Werken standaard in het Nederlands op. De vertalingen dienen door Opdrachtgever in een door Get Cloudy B.V. aangegeven formaat te worden aangeleverd.
9. Get Cloudy B.V. zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML, CSS, PHP of andere digitale bestanden) van geleverde Werken niet aan Opdrachtgever of derden ter beschikking stellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Get Cloudy B.V. zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Get Cloudy B.V. Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Get Cloudy B.V. Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Get Cloudy B.V. is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Get Cloudy B.V. gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

#### Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst en tijdsplanning

1. Get Cloudy B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien Get Cloudy B.V. gegevens, teksten, audio- en/of beeldmateriaal behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de tijdsplanning aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens, teksten, audio- en/of beeldmateriaal aan Get Cloudy B.V. ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is Get Cloudy B.V. gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Get Cloudy B.V. gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen. Get Cloudy B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter door Get Cloudy B.V. worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Get Cloudy B.V. volgens het gebruikelijke tarief aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Indien Get Cloudy B.V. een tijdsplanning voor de uitvoering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven tijdsplanning is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de tijdsplanning dient de Opdrachtgever Get Cloudy B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Get Cloudy B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Get Cloudy B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt of boetes die aan de Opdrachtgever worden opgelegd, indien de Opdracht of het werk niet binnen de opgegeven termijn wordt voltooid respectievelijk opgeleverd.
6. Get Cloudy B.V. behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de Overeenkomst voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
7. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de Opdrachtgever en het door Get Cloudy B.V. beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van Get Cloudy B.V.; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. Get Cloudy B.V. zal het nodige doen om het beoogde resultaat te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in, dat het beoogde eindresultaat ook werkelijk wordt bereikt. Op Get Cloudy B.V. rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverbintenis.
8. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten, materiaalaanduidingen en audio- en beeldmaterialen, worden door Get Cloudy B.V. te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in de levering met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, aanvulling, herstel, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.

#### Artikel 9. Wijziging van de Opdracht, meerwerk

1. Get Cloudy B.V. behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke Opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Get Cloudy B.V. in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende Opdracht aan de Opdrachtgever in

rekening worden gebracht. Get Cloudy B.V. is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Get Cloudy B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Get Cloudy B.V. kunnen worden toegerekend.
4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een Opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Get Cloudy B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Get Cloudy B.V. zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Get Cloudy B.V. aangenomen Opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Get Cloudy B.V. onbekende omstandigheden of door overmacht de Opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Get Cloudy B.V. het recht te vorderen, dat de Opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door Get Cloudy B.V. reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

#### Artikel 10. Oplevering en acceptatie

1. Get Cloudy B.V. zal de tot stand te brengen, te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Oplevering geschiedt door middel van beschikbaarstelling langs digitale weg in de tussen Partijen overeengekomen bestandstypen en formaten. De Opdrachtgever heeft enkel recht op het eindproduct en niet op ruwe audio-, beeld- of video-opnames of ander bronmateriaal.
3. Opdrachtgever heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, één revisieronde om het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren.
4. Opdrachtgever dient binnen 5 werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Van acceptatie van de opgeleverde Werken is sprake indien:
  - a. Opdrachtgever de oplevering schriftelijk of mondeling heeft geaccepteerd;
  - b. Opdrachtgever het opgeleverde Werk gebruikt voor productiedoeleinden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot het overzetten van de Werken naar een openbare- c.q. productieomgeving;
  - c. Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen het opgeleverde afkeurt, niet een revisieronde heeft aangevraagd of geen bezwaar heeft gemaakt tegen oplevering.
5. Wanneer Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen reageert op een laatste revisieronde, dan wordt het Werk geacht naar tevredenheid van Opdrachtgever volgens de overeengekomen specificaties te zijn opgeleverd.
6. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
7. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Get Cloudy B.V. zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Get Cloudy B.V. doen door het resultaat te reviseren of de reden gemotiveerd te verwerpen. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 5 werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
8. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zullen de in de offerte of Overeenkomst overige overeengekomen revisierondes volgen.

9. Indien een Partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Get Cloudy B.V. gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Get Cloudy B.V. kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
10. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Get Cloudy B.V. het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In het geval dat Get Cloudy B.V. het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding, dan vervalt iedere aansprakelijkheid na verloop van 1 maand na acceptatie van de opgeleverde Werken.
11. Gewenste wijzigingen in Werken dienen door Opdrachtgever puntsgewijs, schriftelijk aan te worden geleverd. Get Cloudy B.V. beoordeelt vervolgens of deze werkzaamheden binnen de Overeenkomst vallen, of apart worden geoffreerd als zijnde meerwerk.

#### Artikel 11. Hostingdiensten

1. Get Cloudy B.V. zal de met Opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten.
2. Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van (schijf)ruimte van apparatuur of een online omgeving tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen (schijf)ruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van (schijf)ruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server, maar uitsluitend indien en voor zover dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van (schijf)ruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen Partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Get Cloudy B.V. een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Get Cloudy B.V. is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
4. Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van beveiligings-, back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
5. Get Cloudy B.V. kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Get Cloudy B.V. zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
6. Get Cloudy B.V. kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de hostendiensten (fair use). Dit zal nader worden vastgelegd in een fair use policy.
7. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Get Cloudy B.V. na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, de Overeenkomst van Klant eenzijdig omzetten naar een Abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen past. In het geval



geen passende Overeenkomst beschikbaar is, heeft Get Cloudy B.V. het recht de extra kosten voor de overschrijding naar redelijkheid aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Get Cloudy B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens, indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
9. Managed hosting geschiedt op basis van best efforts waarbij Get Cloudy B.V. de website van de Opdrachtgever eenmalig zal instellen en daarna deze instellingen zal onderhouden op basis van best efforts. Hiertoe zal Get Cloudy B.V. de instellingen regelmatig updaten en plugins testen. Get Cloudy B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werking van plugins of software van derden of het gebruik ervan.
10. Indien Get Cloudy B.V. op grond van de Overeenkomst Diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging, vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Get Cloudy B.V. een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. Get Cloudy B.V. aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven de bij Get Cloudy B.V. gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Get Cloudy B.V. staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

#### Artikel 12. Notice and takedown

1. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting. Daarnaast is het Opdrachtgever niet toegestaan om data of informatie aan te bieden of te verspreiden, die:
  - a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden, zoals websites met (uitsluitend of voornamelijk) hacktools of uitleg over computercriminaliteit die kennelijk is bedoeld om de lezer in staat te stellen de omschreven criminele gedragingen te (doen) plegen en niet om zich daartegen te kunnen verdedigen;
  - b. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatdragend zijn;
  - c. kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
  - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - e. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
  - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
  - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Get Cloudy B.V. of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Get Cloudy B.V., op te starten waarvan Opdrachtgever weet of

redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Get Cloudy B.V., haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

3. Indien naar het oordeel van Get Cloudy B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Get Cloudy B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Get Cloudy B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Get Cloudy B.V. mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Klant, indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak.
4. Wanneer Get Cloudy B.V. een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Opdrachtgever, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Get Cloudy B.V. de Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Get Cloudy B.V. zal besluiten hoe te handelen.
5. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Get Cloudy B.V. data en/of informatie onverwijld van de systemen van Get Cloudy B.V. verwijderen, bij gebreke waarvan Get Cloudy B.V. gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Get Cloudy B.V. is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van de bepaling van lid 1 van dit artikel aan de Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Get Cloudy B.V. jegens Opdrachtgever. Get Cloudy B.V. is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.
6. Van Get Cloudy B.V. kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Get Cloudy B.V. schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.
7. Get Cloudy B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
8. Hoewel Get Cloudy B.V. ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is Get Cloudy B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.
9. Het is Opdrachtgever toegestaan om de Diensten door te leveren (te "resellen"), echter uitsluitend in combinatie met of als onderdeel van de eigen producten of diensten van Opdrachtgever en zonder de naam van Get Cloudy B.V. als toeleverancier of onderaannemer kenbaar te maken. Opdrachtgever dient Get Cloudy B.V. te vrijwaren van alle claims door zijn afnemers. Get Cloudy B.V. mag ook bij overtredingen van deze algemene voorwaarden door die afnemers onverkort optreden.

#### Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen alle uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, daaronder mede begrepen het auteursrecht, uitsluitend toe aan Get Cloudy B.V. of haar licentiegevers, ongeacht of aan de Opdrachtgever voor de totstandbrenging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
2. Get Cloudy B.V. en de Opdrachtgever komen schriftelijk overeen voor welke doeleinden, gedurende welke periode en tegen welke vergoeding de Opdrachtgever het Werk mag gebruiken.

3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Get Cloudy B.V. gerechtigd naam aanduidingen op de door haar vervaardigde Werken aan te brengen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan door Get Cloudy B.V. op of in het Werk aangebrachte eigendoms- of naam aanduidingen te (laten) verwijderen of aan te (laten) passen.
4. Geen van de Werken die volgens lid 1 van dit artikel onder het intellectuele eigendom van Get Cloudy B.V. of haar licentiegevers vallen, mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Get Cloudy B.V. worden vermenigvuldigd, geopenbaard of geëxploiteerd.
5. Indien Get Cloudy B.V. in het kader van de opdrachtverstrekking ontwerpen, afbeeldingen, (schets)tekeningen, (proef)modellen, voorbeelden en audio- of beeldmateriaal aan de Opdrachtgever verstrekt, dient de Opdrachtgever deze op eerste verzoek en binnen de door Get Cloudy B.V. gestelde termijn te retourneren.

#### Artikel 14. Bewaarplicht

1. Alle digitale bestanden, waaronder beeld- en geluidsopname, afbeeldingen en teksten (hierna gezamenlijk te noemen: het Digitale Werk) die door Get Cloudy B.V. bij de uitvoering van de Overeenkomst werden vervaardigd of gebruikt, worden na de afronding van de Opdracht door Get Cloudy B.V. voor de duur van ten minste 1 jaar opgeslagen en bewaard.
2. Slechts op verzoek van de Opdrachtgever daartoe binnen 1 jaar na afronding van de Opdracht en eerst na volledige betaling van de door Opdrachtgever aan Get Cloudy B.V. verschuldigde vergoedingen, zal Get Cloudy B.V. eenmalig, kosteloos een kopie van het Digitale Werk langs digitale weg aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen of door het kopiëren van het Digitale Werk op een door de Opdrachtgever aan te leveren gegevensdrager. Get Cloudy B.V. is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de gegevensdrager of (verlies van) bestanden gedurende de periode dat Get Cloudy B.V. de gegevensdrager van de Opdrachtgever onder zich heeft. Get Cloudy B.V. zal hierbij overigens uitsluitend het eindproduct van de werkzaamheden en niet op ruwe audio-, beeld- of video-opnames of ander bronmateriaal aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen.
3. Get Cloudy B.V. is niet gehouden het Digitale Werk langer dan 1 jaar na afronding van de Opdracht te bewaren of op te (doen) slaan.

#### Artikel 15. Promotieel gebruik van het Werk

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Get Cloudy B.V. gerechtigd het Werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, onder meer door het tonen van (een gedeelte van) het Werk, logo, merk- of bedrijfsnaam van de Opdrachtgever op haar website en social media. Get Cloudy B.V. zal daartoe uitsluitend toestemming van de Opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het Werk is overgegaan.

#### Artikel 16. Auteursrechtenvergoedingen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van vergoedingen aan rechthebbenden, Buma/Stemra, Sena, Videma, Reprorecht en andere belangenorganisaties met betrekking tot bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte en in het Werk verwerkte teksten, audio- en videomaterialen. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Get Cloudy B.V. ten aanzien van het filmwerk zal worden aangemerkt als producent in de zin van artikel 45a lid 3 van de Auteurswet.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Get Cloudy B.V. voor alle aanspraken op grond van (vermeende) inbreuk op rechten van derden met betrekking tot bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte, door de

Opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven en in het Werk verwerkte teksten, audio- en beeldmaterialen. De Opdrachtgever zal Get Cloudy B.V. zowel in als buiten rechte bijstaan indien Get Cloudy B.V. wordt aangesproken ter zake. De Opdrachtgever zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Get Cloudy B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Get Cloudy B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### Artikel 17. Honorarium

1. Tenzij voor de Opdracht een vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Get Cloudy B.V. geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. Het overeengekomen honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Bij Opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
4. Indien Get Cloudy B.V. met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Get Cloudy B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
5. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid c.q. verplichting op grond van de wet.
6. Get Cloudy B.V. zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Get Cloudy B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
7. Indien Opdrachtgever de door Get Cloudy B.V. kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de Opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Get Cloudy B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### Artikel 18. Facturatie en betaling

1. Get Cloudy B.V. is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Get Cloudy B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Get Cloudy B.V. maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten bedraagt dit percentage 5% met een minimum van € 40,00.

Indien de werkelijk door Get Cloudy B.V. gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Get Cloudy B.V. en de verplichtingen van de wederpartij jegens Get Cloudy B.V. onmiddellijk opeisbaar.
6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 19. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Get Cloudy B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Get Cloudy B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Get Cloudy B.V. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 20. Aansprakelijkheid

1. Indien Get Cloudy B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Get Cloudy B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Get Cloudy B.V. van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden of Diensten in het kader van de betrokken Opdracht mag worden vertrouwd.
3. De aansprakelijkheid van Get Cloudy B.V. is beperkt tot het factuurbedrag van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien sprake is van een Overeenkomst met een onbeperkte duur of een duur langer dan 3 maanden, is de aansprakelijkheid van Get Cloudy B.V. verder beperkt tot de door Get Cloudy B.V. aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen in de 3 maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Get Cloudy B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Get Cloudy B.V. kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Get Cloudy B.V. is nimmer aansprakelijk voor:
  - a. indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige oplever- of uitvoeringstermijn;

- b. schade welke wordt veroorzaakt door opzet of roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Get Cloudy B.V.;
  - c. schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een storing of defect aan opnameapparatuur of indien de opnames en/of de gegevensdrager(s) waarop wordt opgenomen een technisch mankement vertonen of beschadigd raken. In voorkomende gevallen en voor zover mogelijk en wenselijk, zal de opname opnieuw plaatsvinden. Get Cloudy B.V. zal hiervoor geen extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen;
  - d. schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Get Cloudy B.V..

#### Artikel 21. Beschikbaarheid van de Diensten

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Get Cloudy B.V. deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
2. Get Cloudy B.V. zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Get Cloudy B.V. biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
3. Door Get Cloudy B.V. opgegeven termijnen van uitvoering of levering hebben steeds een indicatieve strekking, behalve waar de toepasselijke SLA termijnen stelt die niet anders dan als resultaatsverbintenis kunnen worden opgevat.
4. Indien zulks is overeengekomen, zal Get Cloudy B.V. de Opdrachtgever toegang tot een online account verschaffen. Het online account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het online account van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangemaakte account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Get Cloudy B.V. te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
5. Get Cloudy B.V. zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per e-mail en ticketsysteem, tijdens reguliere kantooruren, voor zover een eventueel toepasselijke SLA niet anders bepaalt.

#### Artikel 22. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Get Cloudy B.V..
2. Indien een klacht gegrond is, zal Get Cloudy B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Get Cloudy B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20 van deze algemene voorwaarden.

4. Alle aanspraken van Opdrachtgever jegens Get Cloudy B.V. verjaren na verloop van 1 jaar na het ontstaan van de schade.

#### Artikel 23. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, (overheidsmaatregelen die samenhangen met) pandemie of epidemie, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Get Cloudy B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, waardoor de Opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Get Cloudy B.V. als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Get Cloudy B.V. onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever Get Cloudy B.V. in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de Overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Get Cloudy B.V. uit welken hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de Overeenkomst te ontbinden zullen Partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij Partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien Get Cloudy B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 24. Nawerking

De bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

#### Artikel 25. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Get Cloudy B.V. gesloten en te sluiten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Get Cloudy B.V., tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Get Cloudy B.V. met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.